入院のご案内

入院される患者さん、ご家族の方へ

医療法人 真庭慈風会
津山中央まにわ病院

https//www.maniwa.tch.or.jp/

ホームページ

目次

入院準備

入院される患者さん、ご家族の方へ　・・・・・・・・・・・・　2ページ
個人情報保護について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・　3ページ
入院に際して　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　5ページ
入院時の持ち物　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　5ページ
入院中の持ち物　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　6ページ
リハビリを受けられる方へ　・・・・・・・・・・・・・・・・　7ページ
限度額認定証について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・　8ページ
長寿医療（後期高齢者医療）制度をご利用の方へ　・・・・・　8ページ

入院中

入院中の生活について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・　9ページ
入院中に守っていただきたいこと　・・・・・・・・・・・・　11ページ

退院

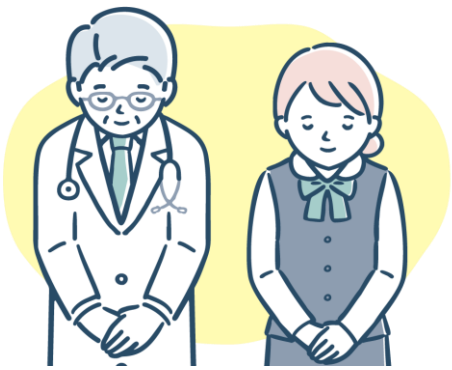
入院費のお支払い　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　12ページ
退院後の外来診察　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　12ページ
各種証明書の依頼　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　12ページ

ご案内

施設内設備の利用について　・・・・・・・・・・・・・・・・　13ページ
院内Wi-Fiについて　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　14ページ
面会について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　15ページ
喫茶・売店のご案内　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　15ページ
医療福祉相談室（患者相談窓口）について　・・・・・・・・　16ページ
意見箱について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　16ページ
平面図　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　17ページ
アクセス　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　19ページ

入院される患者さん、ご家族の方へ

患者さんが入院生活を少しでも不安なく過ごしていただき、一日も早く回復なさるよう職員一同、心より願っております。
ご不明な点、ご要望などありましたら、いつでもお申し出ください。
『入院のご案内』には、入院時のお手続きから退院までの一連の流れを記載しております。
入院時にはご覧いただき、ご準備をお願いいたします。
当院では、理念、基本方針に基づいて医療、看護を行っています。



［理　念］

私たちは、患者さんの気持ちを尊重し、十分な説明に基づいた納得のいく医療を提供します。

［基本方針］

1.患者さん中心の医療を行い、地域の皆さんに信頼される病院を目指す。
2.津山中央病院グループの一員として、グループ病院や地域の医療機関と良好な関係を保ち、患者さん一人ひとりに必要にして十分な医療を提供する。
3.質の高い安全な医療を行うため、医療人としての研鑽を惜しまない。

［患者さんの権利章典］

1.誰でも、良質な医療を公平に受ける権利があります。
2.誰もが、一人の人間として、その人格・価値観などを尊重され、医療提供者との相互の協力関係のもとで、医療を受ける権利があります。
3.病気・検査・治療・見通しなどについて、理解しやすい言葉や方法で、納得できるまで十分な説明と情報を受ける権利があります。
4.十分な説明と情報提供を受けた上で、治療方法などを自らの意思で選択する権利があります。
5.自分の診療記録の開示を求める権利があります。
6.診療の過程で得られた個人情報の秘密が守られ、病院内での私的な生活を、可能な限り他人にさらされず、乱されない権利があります。
7.誰でも、医療費について請求書を点検し、説明を受ける権利があります。
8.適切な治療・快適な療養生活を送っていただくため、患者さんには、病院の諸規則を守っていただく責務があります。

個人情報保護について

当院では、患者さんに安心して医療を受けていただくために、安全な医療をご提供するとともに、患者さんの個人情報の取り扱いにも万全の体制で取り組んでいます。

利用目的について

当院では、患者さんの個人情報を利用させていただくことがあります。［当院における患者さんの個人情報の利用目的］をご覧いただき、これら以外の目的で利用させていただく必要が生じた場合には、改めて患者さんから同意をいただくこととしております。

個人情報の開示・訂正・利用停止について

当院では、患者さんの個人情報の開示・訂正・利用停止等につきましても「個人情報の保護に関する法律」の規定に従って進めております。

手続きの詳細のほか、ご不明な点につきましては、受付までお気軽にお尋ねください。

［当院における患者さんの個人情報の利用目的］

院内での利用目的

① 患者さんに提供する医療サービス
② 医療保険事務
③ 入退院等の病棟管理
④ 会計・経理
⑤ 医療事故等の報告
⑥ 当該患者さんへの医療サービスの向上
⑦ 院内医療実習への協力
⑧ 医療の質の向上を目的とした院内症例研究
⑨ その他、患者さんに係る管理運営業務

院外への情報提供としての利用

① 他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者などとの連携
② 他の医療機関等からの照会への回答
③ 患者さんの診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
④ 検体検査業務等の業務委託
⑤ ご家族等への病状説明
⑥ 保険事務の委託
⑦ 審査支払機関へのレセプトの提出
⑧ 審査支払機関または保険者からの照会への回答
⑨ 事業者等から委託を受けた健康診断に係る事業者等へのその結果通知
⑩ 医師賠償責任保険等に係る医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
⑪ その他、患者さんへの医療保険事務に関する利用

その他の利用

① 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
② 外部監査機関への情報提供

1）上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を担当窓口までお申し出ください。
2）お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。
3）これらのお申し出は、いつでも撤回、変更等をすることができます。

入院に際して

入院

入院日が決まりましたら「入院時誓約書」・「入院のご案内」など、入院に必要な書類一式をお渡しします。

※ご希望の病室が空いていない場合はお待ちいただくことがあります。空き次第ご連絡を差し上げます。（病室は患者さんの病状に合わせて異なる役割を持っています。入院後、患者さんの病状等に応じて病室の移動をお願いする場合があります。ご協力をお願いいたします。）

※入院期間中、病院にお車を駐車される場合は、ご相談ください。

入院当日の手続き

入院当日は、指定された時間までにご来院ください。
ご来院されたら、１階受付に「診察券」を提出し、入院予定の旨をお申し出ください。
なお、緊急入院および休日入院の場合は、翌日以降に手続きをしていただきます。

※入院に関する診断書・証明書を必要とされる方は、3階ナースステーションにお申し出ください。

入院時の持ち物

入院当日に必要な書類

すべての入院される方

- ☐ 診察券
- ☐ 健康保険証
- ☐ マイナンバーカード［お持ちの方］
- ☐ 入院時誓約書
- ☐ 保険外負担に関する同意書

ＣＳセット（入院セット）・おむつセットを希望される方

- ☐ ＣＳセット利用申込書

下記の書類をお持ちの方

- ☐ 後期高齢者受給者証
- ☐ その他医療受給者証
- ☐ 限度額認定証
- ☐ 介護保険証
- ☐ 紹介状
- ☐ お薬手帳
- ☐ 退院証明書［3カ月以内に他院入院歴のある方］
- ☐ 差額病室のお知らせ/同意書［利用の方］
- ☐ 手術同意書［手術を受けられる方］

※緊急入院等により入院当日に提出できないものにつきましては、入院当日以降速やかにに提出してください。

保険証等に関する注意事項

保険証や各種医療受給者証などのご提示が無い場合は自費診療扱いとなります。
オンライン資格確認を導入しています。マイナンバーカードをお持ちの方は、受付にてご提示ください。
交通事故及び労働災害（仕事中のけがなど）での入院の場合は必ずお伝えください。
毎月保険証の確認が必要になります。引き続き、入院されている場合は、1階受付にてご提示ください。また、保険証の変更があった場合にも必ずお知らせください。

ＣＳセット（入院セット）・おむつセットについて

入院の際に必要となる衣類、タオル類、日用品、肌着類、紙おむつを日額定額制でレンタルサービスをご利用いただけます。
サービスのご利用には別途株式会社エランと契約が必要です。
詳しくは、別紙【入院(ＣＳ)セットのご案内】をご確認ください。

入院中の持ち物

入院生活に必要なもの

★持ち物にはすべてに名前記入をお願いします

☐ 洗面用具一式	☐ 靴下　3～4セット
☐ バスタオル　2～3枚	☐ 箸・スプーン・フォーク
☐ フェイスタオル　4～5枚	☐ コップ
☐ 歯磨きセット	☐ 水筒
☐ シャンプー	☐ ティッシュ
☐ ボディソープ	☐ サージカルマスク　1箱
☐ 履物（履き慣れた靴・スリッパ）	☐ ひげ剃りシェーバー
☐ 寝衣　3～4セット	☐ 食事用エプロン［必要な方］
☐ 下着・肌着　3～4セット	☐ 入れ歯ケース［必要な方］
☐ テレビ用イヤホン［多床室の方］	☐ 現在内服中のお薬

※パジャマ・タオル類をご家族にてご用意される場合、洗濯が必要となった際はこちらからお電話いたします。お早めにご来院ください。
※収納場所に限りがありますので、［**入院生活に必要なもの**」以外は極力持ち込みをご遠慮ください。
※病状により必要なものが異なります。必要なものにつきましては別途ご案内いたします。
※必要物品は売店でもお求めいただけます。

持ち込み可能なもの

持ち込み可能	持ち込み禁止
・パソコン　・充電器　・携帯電話 ・ゲーム機　・電気毛布　・ラジオ ・DVDプレーヤー ※ただし、騒音等によるトラブル防止及び電気容量に限りがあるため、ご利用に制限を設ける場合があります。 ※記載のないものにつきましてはご相談ください。	・酒　・たばこ　・テレビ　・ハサミ 刃物類や火気類など危険物の持ち込みは禁止です。

※音が出るものにつきましてはイヤホンをご使用ください。

紛失防止について

入院生活に必要な物品はご自身で管理・保管してください。
手持ちの現金は必要最小限にとどめ、貴重品はできるだけ持ち込まないでください。現金や貴重品の管理には床頭台の鍵付きの引き出しを利用し、病室を離れるときは施錠のうえ、鍵を携行してください。
盗難や紛失の発生に関して当院は一切の責任を負いかねます。

リハビリを受けられる方へ

リハビリ対応時間

月曜日から金曜日	午前9時から午後0時まで、午後1時30分から午後5時まで
土曜日	午前9時から午後0時まで
日曜日・祝日	お休み

※実施時間の詳細については各担当のリハビリスタッフから案内があります。
ご自宅で使用されていた杖等の歩行補助具や、動きやすい服装・靴をご用意ください。

限度額適用認定証について

70才未満の方が入院する際、「限度額適用認定証」を受付にご提示いただくことで、1ヶ月(暦月:1日から月末まで)単位の入院費のお支払いが、高額療養費自己負担限度額までの負担となります。
※保険外負担分（差額ベッド代など）や、入院時の食事負担額等は対象外となります。
「限度額適用認定証」は、各健康保険の窓口で申請して発行もらうことができます。

◆申請に際しては以下のものが必要となります。
・健康保険証　　・印鑑
《手続き》協会けんぽ：支部または年金事務所内／共済：各共済組合窓口
健康保険組合：各健康保険組合窓口／国保：住所地の市町村窓口

※マイナ保険証（健康保険証利用登録を行ったマイナンバーカード）を受付のオンライン資格確認端末に認証し、「限度額情報の表示」に同意していただくことでお手続きを完了することもできます。

ご不明な点がありましたら、受付へおたずねください。
★★認定証を病院に**提出された月からの適用**になりますので手続きができ次第、速やかに受付にお出しください。★★

詳細につきましては受付にお問い合わせください。

長寿医療（後期高齢者医療）制度をご利用の方へ

75歳(一定障害のある方は65歳)以上の方が長寿医療制度で医療を受けることになります。
また、70歳以上の方についても、高齢受給者証を利用することで長寿医療制度と同じ負担で医療を受けることができます。
所得に応じて医療費や食事療養費が減額されます。制度の対象となる方は市町村役場で事前に手続きをしておく必要があります。（お手続きをされていない場合は差額分が償還払いとなります。）

詳細につきましては受付にお問い合わせください。

入院中の生活について

診療

●ご病気のことや検査、治療について、担当医師より説明いたします。夜間、休日など担当医が不在の場合は、必要に応じて当直医師が診療をおこないます。
●緊急の際は、看護師にお申し出ください。

服薬

●入院するまでに服用していたお薬があれば、必ずお見せください。その薬を引き続き内服するか否かは、確認後ご連絡いたします。
●薬が必要と判断された場合、基本的には看護師が直接、病室まで持参します。ご質問等がありましたら、気軽にお声かけください。薬剤師が対応いたします。
●患者さんご自身で管理が難しいと判断される場合は、服用時間に看護師が病室まで持参いたします。
●お薬が多いと感じたときはご相談ください。

電話

●公衆電話は、３階にあります。
●お取次ぎは、緊急の場合を除き**午前９時より午後８時まで**となっています。
●携帯電話は、医療機器への影響を防止するため、指定通話エリア（食堂談話室・個室病室・公衆電話コーナー）にてご使用ください。

入浴

●３階に浴室があります。医師の許可が出た方は、ご利用ください。
●シャワーのみもご利用できます。
●曜日、時間につきましては、看護師にお尋ねください。

個人情報保護

当院では患者さんの個人情報に関する取り扱いには、十分注意しています。
病室のお名前表示を希望されない方は、入院時に看護師までお申し出ください。

食事

朝食…午前８時
昼食…午後0時
夕食…午後６時以降
病院食以外の持ち込みは、衛生上、ご遠慮ください。

消灯

消灯時間は、午後９時です。
消灯時間となりましたら、電気を消して静かにお休みください。

外出・外泊

外出・外泊を希望される方は、医師の許可が必要になります。可能な方には許可証をお渡ししますので、帰院されましたら看護師へお渡しください。
理由によっては外出が許可されない場合があります。
＊帰院時間は必ずお守りください。やむを得ず遅れる場合は、ご連絡ください。

テレビ

●カード式テレビを設置しています。（個室以外）
●ご覧になられる方は、食堂談話室横の販売機でカードをお求めください。

ゴミの分別

病室のゴミは、清掃の際に担当者が収集いたします。

飲酒

入院中の飲酒は厳禁です。飲酒された場合は、主治医と相談の上、即退院していただく場合もありますので、ご了承ください。

院内感染予防

●患者さんへの感染予防のため、面会の方にも院内（特に部屋に入る前）での手指消毒（アルコール消毒剤の擦り込み）をお願いします。
●発熱・咳・発疹などの感染症状がある場合は、面会を避けていただくようお願いします。
●緊急入院の患者さんのために、コップ（湯のみ）・箸など病院の備品がありますが、院内感染を防止する点からご自身で用意をお願いします。

入院中の転倒・転落の注意

入院中は、環境の変化や治療の影響により、思わぬ体力の低下を起こし、転倒やベッドからの転落事故が起きやすくなりますので十分ご注意ください。

敷地内禁煙

敷地内は、禁煙となっています。
入院中は、禁煙にご協力をお願いします。

入院中に守っていただきたいこと

入院中の他医療機関の受診について

入院中（外泊・外出時含む）は、他医療機関を本人が受診したり、家族が代わりに薬の処方を受ける事は、原則認められておりません。**他医療機関を受診予定の場合は、必ず主治医または看護師にお伝えください。**

夜間施錠時間

患者さんの安全確保と療養環境の維持のため、夜間 午後6時～午前7時まで屋外には出られません。

暴言・暴力・迷惑行為の禁止

飲酒、喫煙、無断外出・外泊、賭けごと、ハラスメント、暴力などで他の患者さんの迷惑となる場合、または診療行為に支障をきたす行為があった場合は退院していただく等の対応をさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

入院費のお支払い

入院費は**毎月15日と月末**で締め、**20日と翌月5日**に請求書を1階会計窓口にてご用意しております。 2週間以内に窓口にてお支払いください。
退院または、転院の時は当日精算いたしますのでお支払いをお願いいたします。退院時にお支払いができない場合は「**支払い誓約書**」を提出していただきます。
急な退院や、退院日が休日になる場合は、入院費の計算ができないこともあります。その際は後日ご来院ください。
領収書は高額療養費の給付・医療費控除などに必要となります。大切に保管してください。
（ご不明な点がありましたら、お支払いになる前に看護師または会計窓口にてお申し出ください。）
CSセットのお支払いは当院ではお受けできません。ご契約に合わせてお支払いください。

お支払いの受付時間

午前9時から午後6時　（曜日に関わらず左記の時間はいつでもお支払いいただけます。）

退院の手続き

退院後のお薬がある患者さんは薬の内容を確認してください。
お帰りの際はナースステーションにお声かけください。部屋の確認にお伺いします。
忘れ物の無いよう、ベッド周辺や床頭台の中を確認していただき、床頭台の鍵はさしたままにしてください。
診察券は退院後も外来受診で必要となりますので、必ず保管してください。

退院後の外来診察

退院後の受診につきましては退院前に病棟にて予約をお取りします。
外来受診の際は1階受付にて受付をお願いします。

各種証明書の依頼

生命保険会社に提出する「入院証明書・診断書」については、退院日または退院後にお申し込みください。
入院中に各種証明書が必要な場合は、3階ナースステーションにお申し出ください。
証明書の作成に係る費用につきましては保険外負担に関する同意書をご確認ください。

施設内設備の利用について

病室について

部屋番号	区分	室料(税込み)	設備
305・306	個室	4,950円	浴室・トイレ・洗面台・テレビ・冷蔵庫
307・308・310・311 312・313・315・316	個室	3,850円	トイレ・洗面台・テレビ・冷蔵庫
325	2床室	1,100円	洗面台・冷蔵庫・有料テレビ
その他病室	多床室	無料	洗面台・冷蔵庫・有料テレビ

※入室後、日が変わるごとに1日分の室料がかかります。

テレビ・冷蔵庫の利用について

各ベッドの床頭台にテレビと冷蔵庫を設置しています。
個室以外でテレビを視聴されるときは必ずイヤホンを使用し、同室の患者さんにご配慮願います。

テレビカードについて

販売機　3階食堂談話室横にあります。
　　千円札のみ使用できます。
精算機　3階公衆電話コーナーにあります。
　　テレビカードの残額が返金されます。

洗濯機・乾燥機の利用について

利用時間　午前９時から午後８時３０分

洗濯室は4階にあり、有料となります。
ご利用の際は100円硬貨が必要となります。
100円で30分運転します。
洗剤は各自でご用意願います。
洗剤は売店で販売しております。

院内Wi-Fiについて

当院では、患者さんに院内で快適にお過ごしいただくため一部エリアにてご自由に利用していただけるフリーWi-Fiをご用意しております。
お持ちのスマートフォン・タブレット端末・パソコン等の機器から接続できます。
ご利用の際は必ず注意事項をお読みください。

利用可能エリア

1階・・・待合ホール
3階・・・病棟全域

接続名称

SSID（ネットワーク名）
kondofree

パスワード
kondohosp

利用時の注意事項

- 利用される方の環境や回線の混雑状況等により、通信速度の低下や接続しづらい状況が発生する場合があります。あらかじめご了承ください。
- ほかの方々の迷惑とならないよう、配慮してご利用ください。特に音声については、消音もしくはイヤホンの使用をお願いします。
- 共同で使用するネットワークとなります。高負荷になるような通信やウイルス感染が疑われる接続先には接続しないでください。
- Wi-Fiの接続や設定方法など、利用に関するサポートはおこなっておりません。
- Wi-Fiの利用に関する関連機器の貸し出しはおこなっておりません。
- Wi-Fiの利用に関して、利用者または第三者が被ったいかなる被害についても、当院はその責任を負いかねます。

面会について

① 事前に電話で、面会時間の予約をお願いします。
② 来院されたら、必ず外来受付で面会記録表に記入していただき、許可証を受け取ってください。面会中の着用をお願いします。
③ 面会できる時間は、午後2時から午後5時です。
④ １回の面会は15分以内でお願いします。
⑤ 1度に面会できるのは3人までです。面会者は家族の方のみ可能ですが、原則、小学生以下の方はご遠慮ください。
⑥ 面会場所は、病室か談話室です。相部屋の方には、感染対策を行いながら、面会していただきます。
⑦ 体調不良やかぜ症状など、感染症を疑う場合は面会できません。
⑧ 病院内では、必ずマスクの着用、アルコール消毒を行ってください。

※ 重症な患者さんについては、医師の判断で面会時間を考慮させていただきます。
※ 洗濯物の受け渡しのみの場合は、3階ナースステーションでお願いします。
（午前10時から午後7時の間でお願いします。）

喫茶・売店のご案内

売店は病院玄関に向かって左側の介護老人保健施設ゆうあい玄関横にあります。
喫茶・売店では、軽食の提供やお菓子・飲み物の他、入院中に必要な物品・日用品等を販売しております。
お気軽にお越しください。

営業時間

月曜日から金曜日	午前9時から午後5時
土曜日	午前9時から午後2時
日曜日、祝日	お休み

※ 飲食のご注文は午後1時までとさせていただきます。

販売内容

軽食
お菓子
飲み物
入院物品
日用品等

医療福祉相談室（患者相談窓口）について

病院玄関から入って左側にあり、専門の相談員（社会福祉士）が常駐しております。
患者さんの医療・福祉に関わる様々な相談に対応いたします。お気軽にお声かけください。

対応時間

月曜日から金曜日　午前9時から午後5時30分
土曜日　午前9時から午後0時30分

相談内容の例

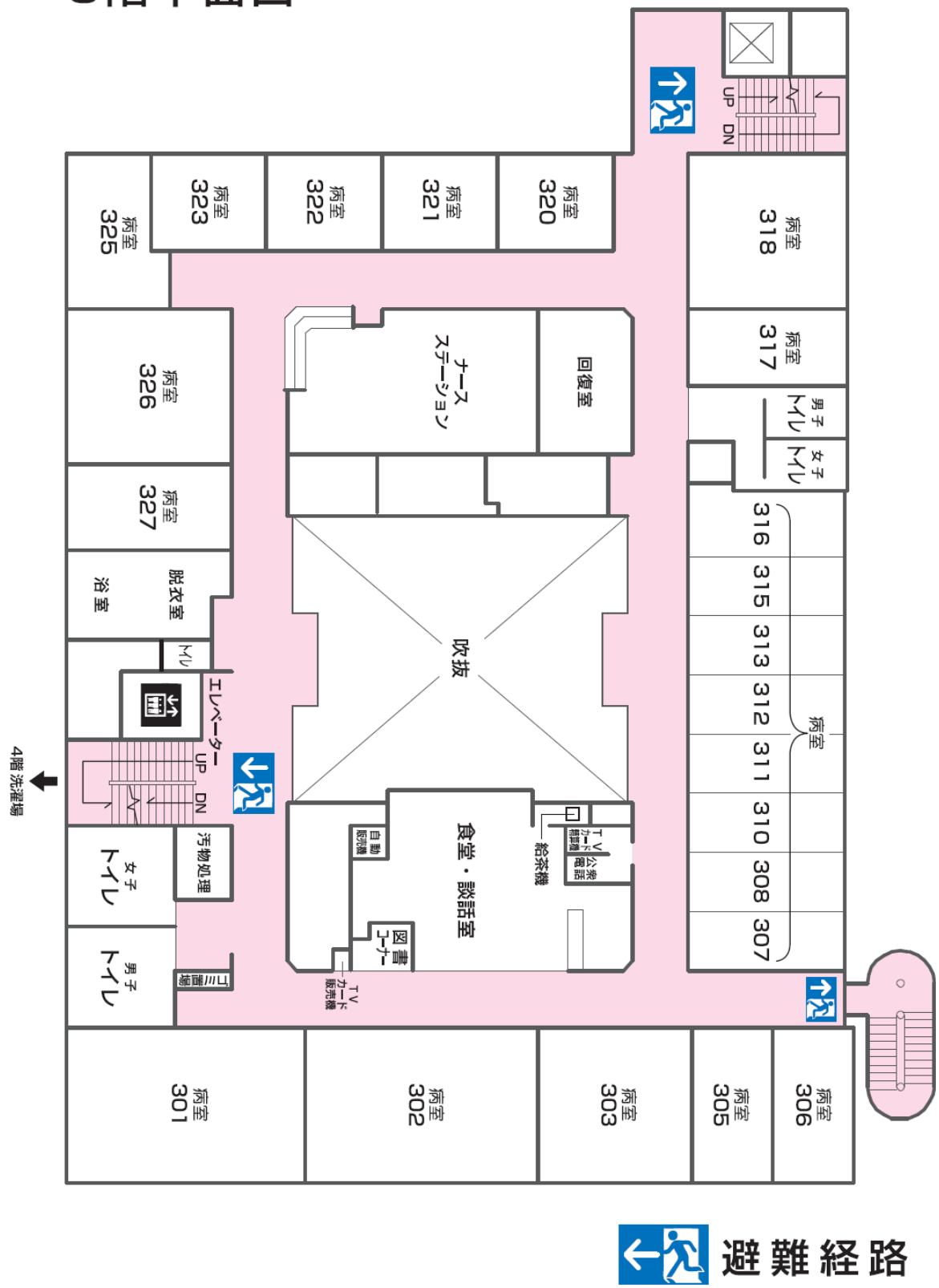
- 医療費の支払いなど、経済的な不安がある。
- 社会保障制度の内容や申請手続きについて知りたい。（福祉諸制度・介護保険等）
- 在宅での生活に不安がある。
- 施設についての情報を知りたい。
- 入院に際して悩みがある。
- 退院に向けて不安がある。
- 誰に相談してよいかわからない。

ご相談は無料です。ご希望の方は主治医や看護師または受付窓口にご相談ください。
ご相談内容についての情報は、秘密厳守いたします。

意見箱について

「意見箱」を3階食堂談話室、１階待合ホール、夜間出入口から入って右側に設置していますので、お気づきの点がありましたら、ご遠慮なくお聞かせください。

3階平面図


病室 318
病室 317
男子トイレ
女子トイレ
316
315
313
312
311
310
308
307
病室
病室 320
病室 321
病室 322
病室 323
病室 325
病室 326
病室 327
脱衣室
浴室
トイレ
回復室
ナースステーション
吹抜
食堂・談話室
給茶機
TV カード販売機
公衆電話
自動販売機
図書コーナー
TV カード販売機
エレベーター
UP
DN
汚物処理
女子トイレ
男子トイレ
ミニ調理
病室 306
病室 305
病室 303
病室 302
病室 301
4階洗濯場
避難経路

MEMO

アクセス

交通機関のご案内

まにわくん（真庭市コミュニティバス）

最寄り停留所	勝山高校前
ルート案内	蒜山・久世ルート及び新庄村・久世ルートは最寄り停留所へ停車致します。
	北房・久世ルートをご利用の場合は乗換が必要となります。 時刻表をご確認ください。

チョイソコまにわ

停留所	「025」津山中央まにわ病院前
運行日	平日（月曜日 から 金曜日）、9時 から 16時
運行地域	久世・勝山・落合地域

JR

最寄り駅	中国勝山駅

車

久世ＩＣ	車で15分

〒717-0013岡山県真庭市勝山1070
TEL：0867-44-2671
FAX：0867-44-2989

2024.10.1版